

保業者向け 2023年度 放課後等デイサービス評価

子ども支援センターはままつ「放課後等デイサービス」 対象者:27人、回答者:18人

内容	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	・室内がもう少し広いといいです。 ・広くて、子どもが大満足している。 ・駐車場の出入りが心配です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	・看護師の先生に相談できて良かった。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	9	・床の色違いで分かりやすい。 ・わからなかったです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	・いつもありがとうございます。 ・子供自身学習の遅れがあるので。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	・SSTとても良かった、子どもの発言増えました。 ・毎回イベントをととても楽しみにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	10	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	1	・丁寧すぎる。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	・いつもありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	・面談多いぐらい助かります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	11	・元々子供会等の役で難しいです。 ・センターの保護者会を組織化する？ ・希望者のみでいいので保護者会が開催されるといいなと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	・ITの活用でさらに見える化になって良かった。
14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	・感染症は把握していますが、他はわからなかったです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	・災害についての講義や、子どもたちで話し合う機会が多くあればいいなと思います。
満足度	17 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・出来たら以前のように週3日見てもらえるとありがたい。
	18	ご意見(自由記入) ・いつも、子供に合わせた指導をしてくださり、ありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。 ・センターの先生方が子供に必要な支援を考えて実行してくださるのがとても心強いです。 ・これは、個人的な希望ですが、駐車場がもう少し止めやすいといいなと思いました。 ・いつも子どものことを丁寧に支援して下さいありがとうございます。感謝、感謝します。 ・先生の対応等、満足しています。ありがたいです。 ・大変満足しております。子どもの事を理解してくれるので、親にとっても大きな存在です。ありがとうございます。 ・親子共に支援内容について満足しています。			